

Waarnemingen

Bij vakantie of nascholing is de waarneming als volgt geregeld:

A t/m K: dr. Kreuwel

telefoon: 0546-200221

L t/m Z: dr. Koene

telefoon: 0546-200221

SPOEDGEVALLEN

Voor spoedgevallen kunt u in het keuzemenu een 1 intoetsen.

Houd deze lijn niet langer bezet dan noodzakelijk en gebruik deze mogelijkheid uitsluitend wanneer er dringend een arts gewenst is. Graag altijd eerst telefonisch contact opnemen om onnodig rijden/wachten te voorkomen.

SPOEDLIJN:

0546-642257 (toets 1)

Wegblijftarief

Bij niet nakomen van uw afspraak zonder dit uiterlijk 4 uur tevoren af te zeggen brengen wij een onkostenvergoeding in rekening. Deze wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Klachten

Heeft u een opmerking of een klacht, dan kunt u altijd contact opnemen met een van onze medewerkers. U kunt uw klacht ook schriftelijk doorgeven via onze website.

Mocht u er niet uitkomen met ons, dan is er de klachtencommissie: Klachtenpunt Huisartsenzorg Twente.

U kunt op de site <http://khtwente.nl/> een klachtenformulier invullen.

Als dit voor u niet mogelijk is kunt u ook een klachtenbrief schrijven en deze sturen naar:

Klachtenpunt huisartsenzorg P/A
HDT-oost, postbus 1084, 7500 BB
Enschede.

Tot slot

Bij veranderingen in bijvoorbeeld in uw gezinssituatie, adres of telefoonnummer stellen wij het zeer op prijs als u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Praktijkfolder

Huisartsenpraktijk

Mw. H. Gorter

Dhr. M. Koelman

Praktijkadres

Oranjestraat 6

7681 DM Vroomshoop

Telefoon: 0546-642257

www.praktijkgorterkoelman.nl



Maart 2021

Huisartsen

Mw. H. Gorter
Dhr. M. Koelman

Praktijkassistentes

Mw. Ineke Hallink
Mw. Elvira Wermers

Praktijkondersteuners

Mw. Tineke Lammers
Mw. Elise van Duijn
Mw. Astrid Nijkamp
Mw. Anneke Jansen

Openingstijden praktijk

De praktijk is geopend op:

Maandag 8.00-12.30 en 13.30-17.00u
Dinsdag 8.00-12.30 en 13.30-17.00u
Woensdag 8.00-13.00u
Donderdag 8.00-12.30 en 13.30-17.00u
Vrijdag 8.00-12.30 en 13.30-15.30u

Van 12.30 – 13.30 uur is de praktijk alleen bereikbaar voor spoed, hiervoor telefonisch overleg (0546-642257, toets 1).

Op vrije (mid-) dagen hoort u via het antwoordapparaat en ziet u op het bord bij de praktijk hoe de waarneming is geregeld.

Advies/telefonisch spreekuur

Voor een vraag aan de huisarts of assistente kunt u bellen tussen 8.00-10.00 uur.

Afspraken/huisbezoeken

Voor het maken van afspraken of het aanvragen van een huisbezoek kunt u bellen tussen 8.00-10.00 uur.

Uitslagen

Voor het opvragen van uitslagen kunt u bellen tussen 13.30-15.30 uur.

Herhalingsrecepten

U kunt herhaalmedicatie voor chronisch gebruik aanvragen via de herhaalreceptenlijn: 0546-642257 (toets 2)
Indien u vóór 10.00 uur besteld, staat het 2 werkdagen later na 10.00 uur voor u klaar bij uw apotheek.

Wrattenspreekuur

Om de week op maandagmiddag is er een wrattenspreekuur op afspraak.

Huisartsenpost

Voor dringende medische hulp in de avond, nacht en het weekend kunt u terecht bij de huisartsenpost Almelo (CHPA).

Na telefonisch overleg zal worden bepaald of u naar de huisartsenpost kunt komen, er een arts naar u toe komt of dat u advies krijgt.

**De huisartsenpost is bereikbaar op:
088-5880588**

Planning spreekuren

In verband met de planning van de spreekuren en het bepalen van de spoedeisendheid van de klacht zal de assistente u vragen naar de reden van uw bezoek of aanvraag van het huisbezoek.

De assistentes zijn, net als de huisartsen, gebonden aan het medisch beroepsgeheim.

Geleverde zorg

We beoefenen alleen de reguliere geneeskunde, dus geen alternatieve geneeskunde. We werken zo veel mogelijk volgens landelijke geaccepteerde richtlijnen, gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek.